

มอนิเตอร์ Dell™ S2240T

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: S2240Tb

ตุลาคม 2015 Rev. A06



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2013-2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: **Dell** และโลโก้ **DELL** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; **Microsoft** และ **Windows** เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่นๆ. **Intel** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น และ **ATI** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. **ENERGY STAR** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	10
	ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์	18
	อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	19
	นโยบายฟิสิกส์และคุณสมบัติของจอภาพ LCD	20
	คู่มือการดูแลรักษา	20
2	การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	21
	การต่อขาตั้ง	21
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	21
	การจัดการกับสายเคเบิล	23
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	24
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	24
3	การใช้งานจอภาพ	27
	เปิดจอภาพ	27
	การใช้แผงด้านข้าง	27
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	29
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	41
	ใช้ลักษณะการเอียงและลิมส์เพื่อใช้	42
4	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	43
	การทดสอบตัวเอง	43
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	44
	การสาธิตในร้านค้า	45
	ปัญหาทั่วไป	45

ปัญหาการล้มผล	47
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	48
5 ภาคผนวก	49
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	49
ติดต่อ Dell	49
การติดตั้งโมเด็ม	49

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#)



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพของคุณสมมติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> • สายไฟ
	<ul style="list-style-type: none"> • อะแดปเตอร์ เพาเวอร์
	<ul style="list-style-type: none"> • สาย HDMI

	<ul style="list-style-type: none"> • สาย USB (ช่วยให้ใช้งานฟังก์ชันทัชสกรีนบนมอโนเตอร์ได้)
	<ul style="list-style-type: none"> • ผ้าสำหรับทำความสะอาด
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเวลโคร
	<ul style="list-style-type: none"> • สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

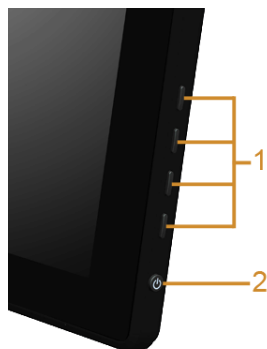
จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell S2240T มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทราจิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- S2240T: พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 54.6 ซม. (21.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเสียง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพย์ลอร์ดระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอโนเตอร์)
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star

- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- เงิน EPEAT
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (8,000,000:1)
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

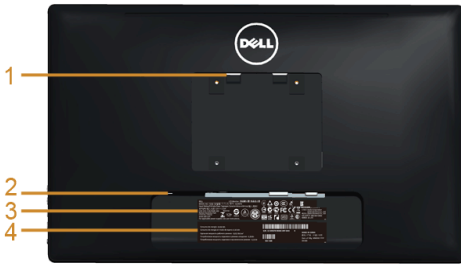
มุมมองด้านหน้า



แผงควบคุมด้านข้าง

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

มุมมองด้านหลัง



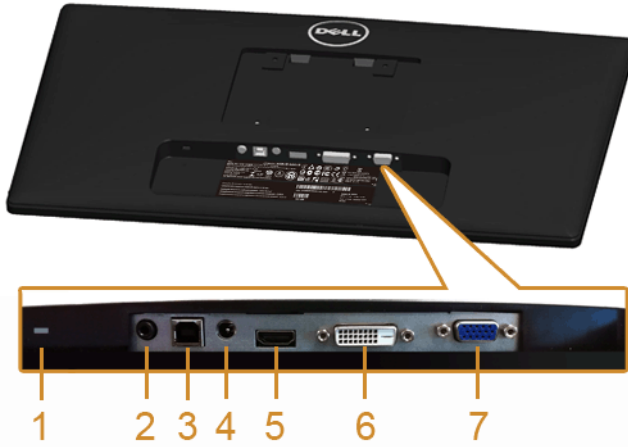
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ใช้ล็อกนิรภัยกับสล๊อตเพื่อช่วยให้มอนิเตอร์ของคุณมั่นคงปลอดภัย
3	ฉลากแสดงมาตรฐานควบคุม	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
4	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
2	สัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
3	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ฟังก์ชันที่ซิงค์รีนบนมอนิเตอร์ได้
4	ขั้วต่อสายไฟกระแสดตรง	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
5	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI ของคอมพิวเตอร์
6	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI ของคอมพิวเตอร์ (ซื้อเพิ่มต่างหาก)
7	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์ (ซื้อเพิ่มต่างหาก)

*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	S2240T
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	VA
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	54.6 ซม (21.5 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	476.64 มม (18.77 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	268.11 มม (10.56 นิ้ว)
พื้นที่	127791.95 มม ² (198.08 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	แผง 280 cd/ม ² (ทั่วไป) มอดูเลเตอร์ 250 cd/ม ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness
ไฟพื้นหลัง	ระบบแอลอีดีไลท์ LED
เวลาตอบสนอง	25 ms (ทั่วไป) 12 ms (ทั่วไป) พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	CIE1931 (72%)*

*[S2240T] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	S2240T
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่ติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่ติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	S2240T
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า


S2240T

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่	S2240T	
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม HDMI, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่ 	
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	ซิงโครไนซ์แนวอนและแนวตั้งแยกจากกัน, TTL โร้ซัว, SOG	
อะแดปเตอร์ AC/DC*	แรงดันไฟ/ความถี่/กระแสไฟเข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.2 A (ปกติ)
	แรงดันไฟ/กระแสไฟออก	เอาท์พุท: 12 VDC / 3.33 A
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 V: 60 แอมป์ (สูงสุด) 	

*อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วว่าใช้งานร่วมกันได้:

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับมอโนเตอร์ ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับมอโนเตอร์ Dell รุ่นนี้เท่านั้น

ผู้ผลิต	รุ่นที่	Polarity
Delta	ADP-40DD BA	
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	S2240T	
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; HDMI คอนเน็คเตอร์สี่ด้า	
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> อินเตอร์เฟซมัลติมีเดียความละเอียดสูง: HDMI, ถอดได้ 19 พิน บัสอนุกรมสากล: USB ถอดได้ 4 พิน 	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (ต่อแล้ว)	195.4 มม. (7.69 นิ้ว)	
ความสูง (หดสั้นสุด)	382.9 มม. (15.07 นิ้ว)	

ความกว้าง	522.5 มม. (20.57 นิ้ว)
ความลึก (ต่อแล้ว)	420.9 มม. (16.57 นิ้ว)
ความลึก (หดสั้นสุด)	77.4 มม. (3.05 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	319.0 มม. (12.56 นิ้ว)
ความกว้าง	522.5 มม. (20.57 นิ้ว)
ความลึก	41.2 มม. (1.62 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	298.4 มม. (11.75 นิ้ว)
ความกว้าง	352.0 มม. (13.86 นิ้ว)
ความลึก	77.4 มม. (3.05 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.62 กก. (14.56 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.53 กก. (12.17 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	3.40 กก. (7.48 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.46 กก. (3.21 ปอนด์)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	S2240T
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) (สูงสุด)

ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 102.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 62.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า **โหมดประหยัดพลังงาน***

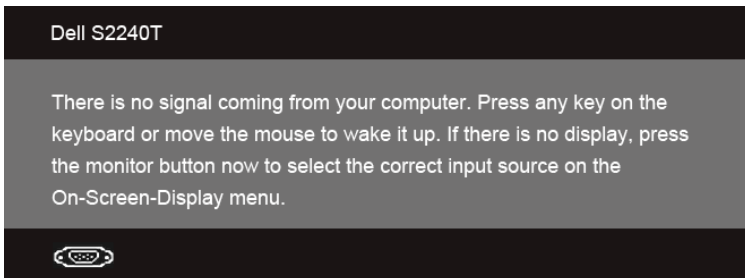
ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	30 วัตต์ (สูงสุด) ** 20 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD



หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®



* การไม่ไห้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

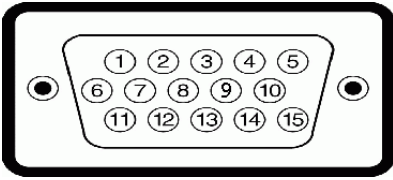
** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

ข้อมูลระบบสัมผัส

รายการ	คอนเทนต์
ประเภท	ระบบเก็บประจุที่ดูจาย
เส้นแรงแยงมุม หน้าจอ	21.5 นิ้ว
ความหนาของจอ	2.4 ± 0.2 มม.
พื้นที่ที่ใช้งานได้	482.2 x 272.9 ขยายเหนือพื้นที่รับชม
ความหนาของชั้นเซนเซอร์	1.1 มม.
ความหนาของกระจก	1.1 +/- 0.2 มม.
วิธีการป้อนข้อมูล	นิ้วมือเปล่า ถู่มือบาง สไตลัสนำไฟฟ้า
จุดสัมผัส	จุดสัมผัส 10 จุด
เวลาตอบสนอง	25 มิลลิวินาที
ความละเอียดตำแหน่งเอาต์พุต	25 PPI (ต่ำสุด)
วิธีสัมผัส	นิ้วมือและถู่มือบาง
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	Windows® 8.1 ได้รับการรับรองแล้ว และ Windows® 10 ได้รับการรับรองแล้ว (จอภาพ Rev-A06 เป็นต้นไป)

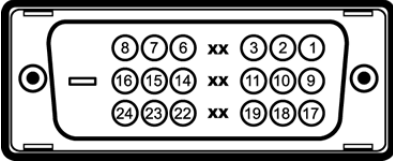
การกำหนดพิน

หัวต่อ VGA



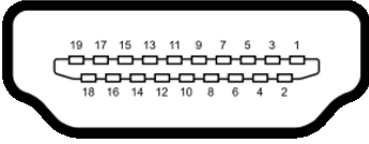
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 15 ขา
1	วิดีโอ - แดง
2	วิดีโอ - เขียว
3	วิดีโอ - น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ DVI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 24 ขา
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Floating
5	Floating
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Floating
13	Floating
14	กำลังไฟ +5 V/+3.3 V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Floating
21	Floating
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS

หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

ความสามารถด้านพลาจแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลาจแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเซนแนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

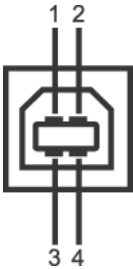
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีแบนจอภาพ



หมายเหตุ: จอภาพนี้รองรับอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรองแล้ว

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

ขั้วต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 2.0



หมายเหตุ: อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: support.dell.com

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า


สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- เพื่อทำความสะอาดหน้าจอสัมผัสของคุณ นำผ้านุ่ม สะอาดเล็กซูปในน้ำหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพของคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

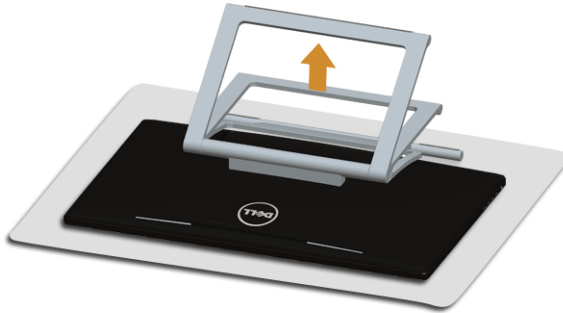
2

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งจะถูกต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

- วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโชฟ้านุ่ม
- ดึงแขนยึดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์ทางด้านบน
- วางตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้นให้ตรง



การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)



หมายเหตุ: สายเคเบิล VGA/DVI สามารถซื้อแยกต่างหากได้

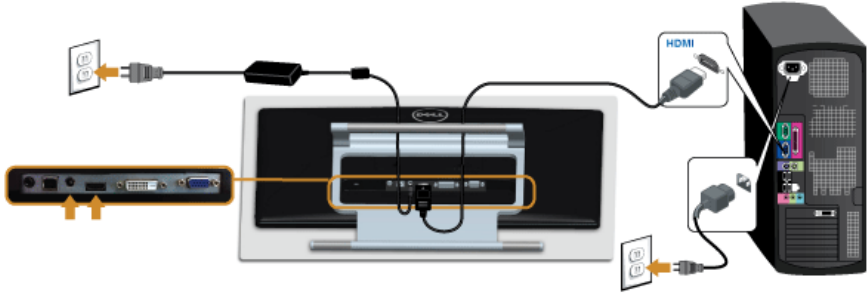


หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

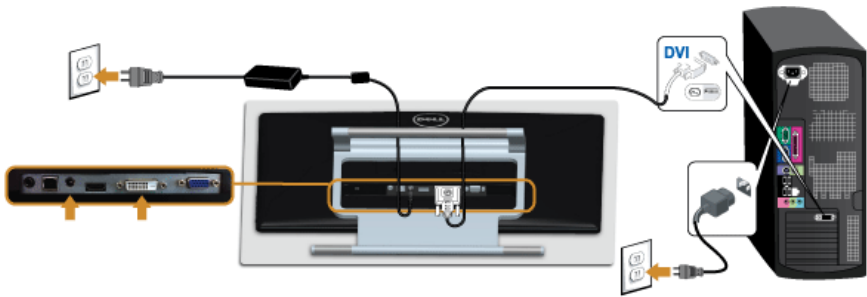
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
เชื่อมต่อสาย HDMI/DVI/VGA จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

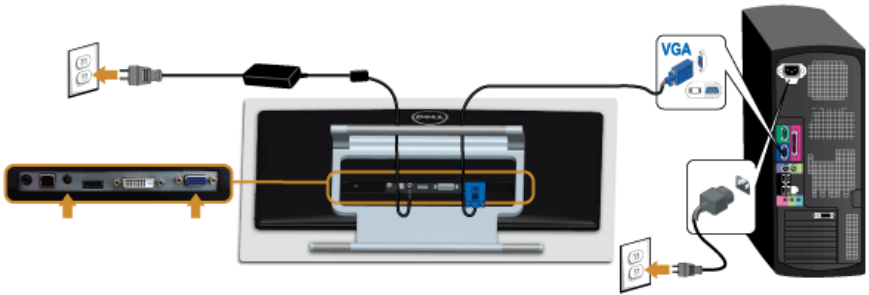


การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน

 ใช้ไขควงขันสายเคเบิล VGA ให้แน่น

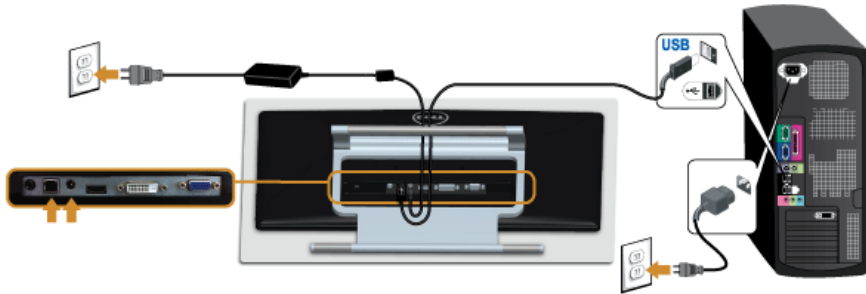


ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น
ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

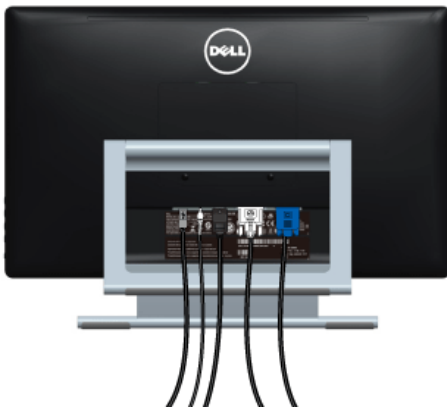
การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB อัดสตรีม (สายที่นำมาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง)
2. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
3. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
เมื่อคุณต่อสาย USB เสร็จแล้ว แต่ฟังก์ชันทัชสกรีนยังไม่ทำงาน ให้ดูที่**ปัญหาการสัมผัส**
4. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ของเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่นอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งที่สำคัญสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. คลายสกรูที่ยึดขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์ออก
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ



อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

3. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
4. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



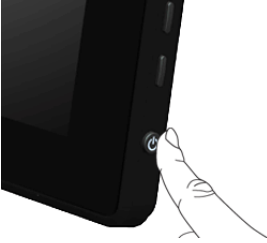
หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก

3

การใช้งานจอภาพ

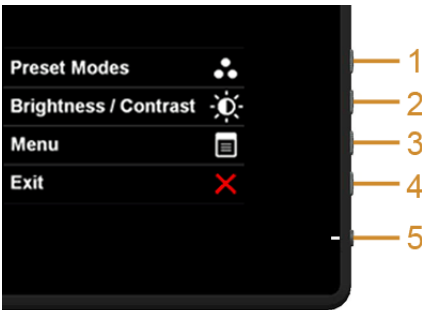
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้แผงด้านข้าง

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านข้างของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้จะบอกระดับปุ่มที่แผงควบคุมด้านข้าง:





ปุ่มแผงด้านข้าง	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ โหมดพรีเซต	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
2  ปุ่มทางลัด/ ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก

3		ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5		ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอแสดงผล ไฟเขียว หมายความว่าจอแสดงผล เปิด อยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีขาว หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)

ปุ่มแถวด้านข้าง

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านข้างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



	ปุ่มแถวด้านข้าง	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3	 OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	 ย้อนกลับ	ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

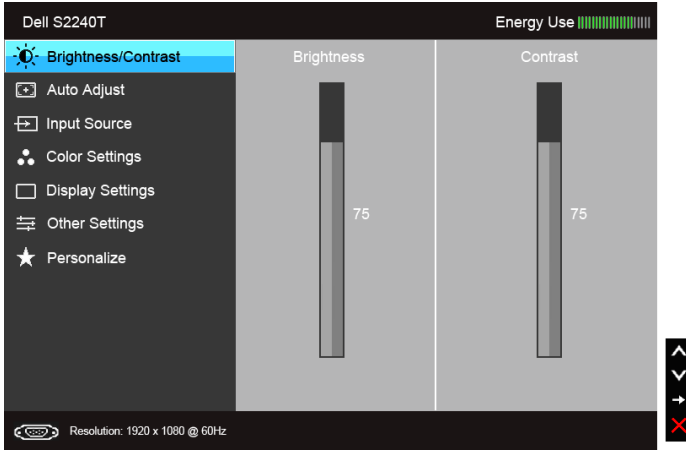
การเข้าถึงระบบเมนู



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

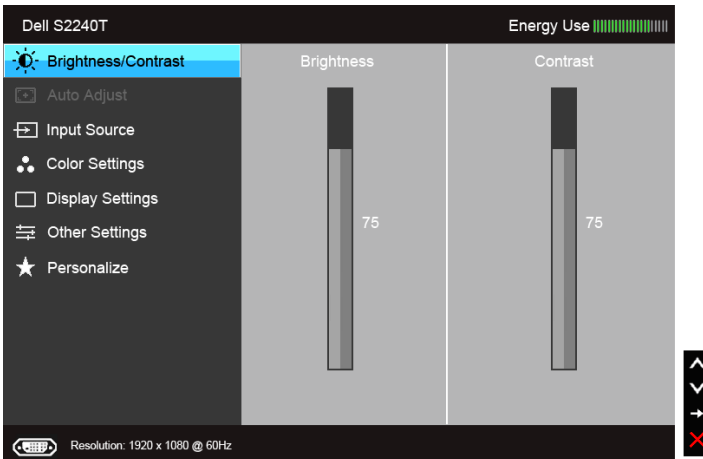
1. กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าอนาล็อก (VGA)



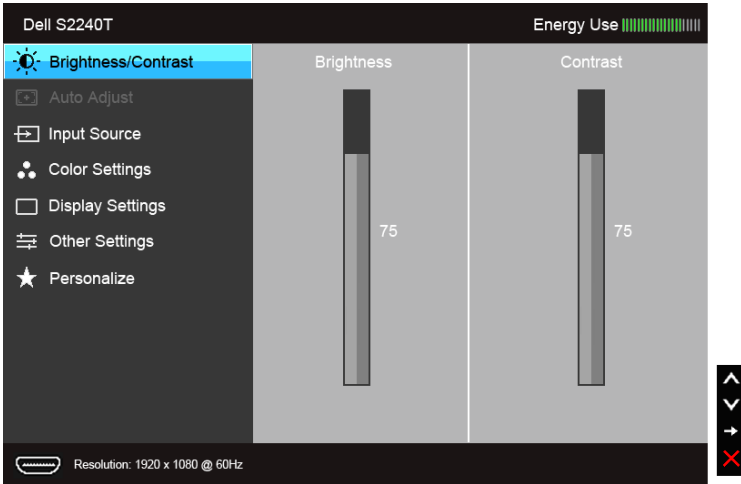
หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล (DVI)



หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (HDMI)



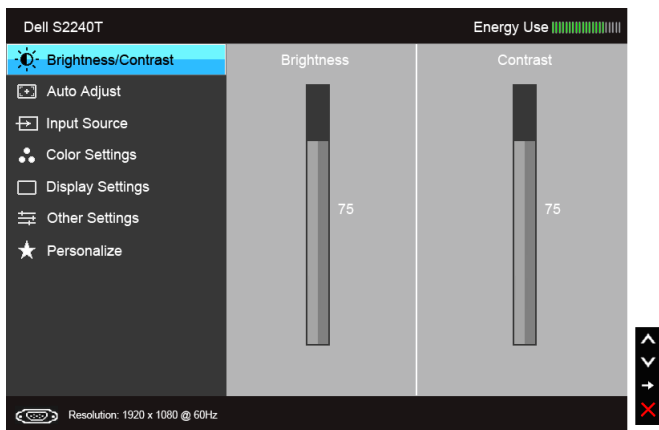
หมายเหตุ: **ปรับอัตโนมัติ** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

- กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานของตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กด เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม และ ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- เลือกตัวเลือก เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



ความสว่าง/
ความเข้ม

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



ความสว่าง

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Energy Smart หรือ ความเข้มแบบไดนามิก

ความเข้ม

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน ความเข้ม

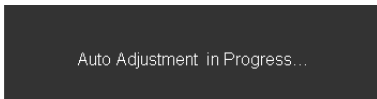
จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ

ปรับอัตโนมัติ

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชันการปรับอัตโนมัติ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ

ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ได้สัญญาณภาพที่เข้ามาหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอสื่อแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยาบ), เฟส (ละเอียด) ภายใต การตั้งค่าการแสดงผล



หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือก ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA)

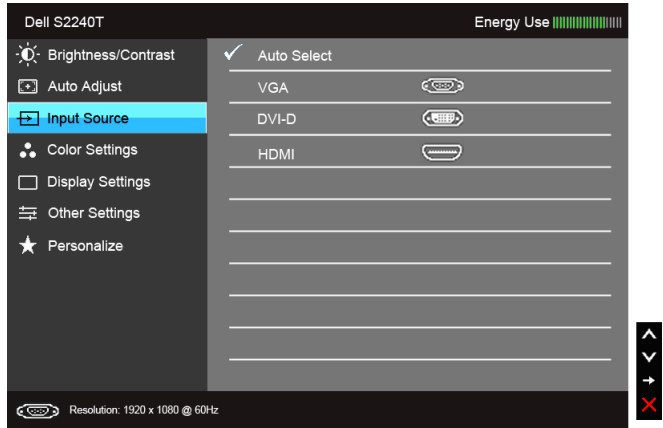




เลือกสัญญาณเข้า

ใช้เมนู **เลือกสัญญาณเข้า**

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ



เลือกอัตโนมัติ

กด **→** เพื่อเลือก **Auto Select** (เลือกอัตโนมัติ)

จอมอนิเตอร์จะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่เลือกใช้ได้



VGA

เลือก สัญญาณเข้า **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) กด **→** เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA



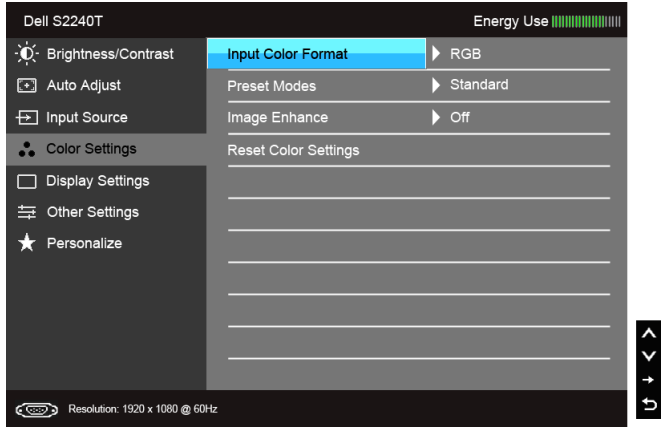
DVI-D

เลือก สัญญาณเข้า **DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อดิจิทัล (DVI) กด **→** เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI



HDMI

เลือก สัญญาณเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ HDMI กด **→** เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

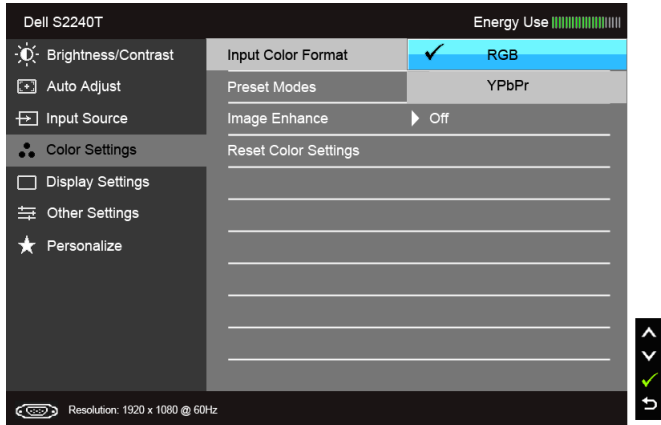


รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตสีใดไปเป็น:



RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอมอนิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD ที่ใช้สาย VGA และ DVI

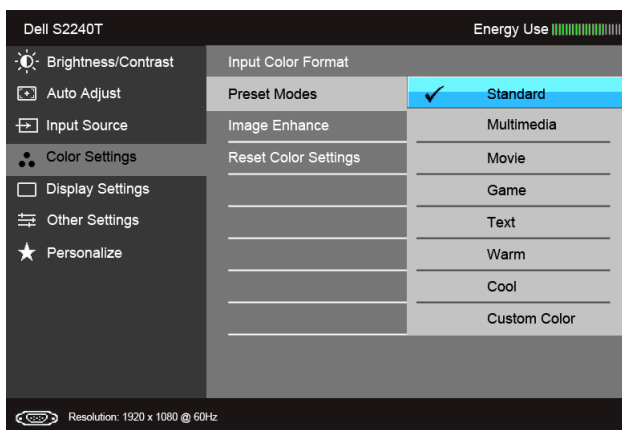
YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องเล่น DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr เป็น VGA หรือ YPbPr เป็น DVI หรือหากการตั้งค่าอินพุตสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB



โหมดพีซี



เมื่อคุณเลือก **Preset Modes** (โหมดพีซี) คุณสามารถเลือก **Standard** (มาตรฐาน), **Multimedia** (มัลติมีเดีย), **Movie** (ภาพยนตร์), **Game** (เกม), **Text** (ข้อความ), **Warm** (อุ่น), **Cool** (เย็น) หรือ **Custom Color** (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้

- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพีซีเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **ข้อความ:** โหมดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความ
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **สีปรับแต่งเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีซีของคุณเองขึ้นมา



ฮิว

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

ความอึมตัว

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอึมตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอึมตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มควมมีสีสันของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation** (ความอึมตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

โหมดสแตติ

แยกหน้าจอเป็นสองส่วนเพื่อรับชมภาพภายใต้โหมดปกติและโหมดฟรีเซ็ทสำหรับภาพยนตร์เทียบกัน

คุณสามารถกด  และ  พร้อมกันเพื่อเปิด/ปิดโหมดนี้ได้

หมายเหตุ: โหมดสแตติมีให้เลือกเฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ทภาพยนตร์เท่านั้น

การปรับปรุงภาพ

ทำให้ภาพที่ขยายขนาดมีคุณภาพสูงขึ้นโดยการลบความจางและความขรุขระที่ขอบของภาพออก

หมายเหตุ: การปรับปรุงภาพมีให้เลือกเฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ท **Standard** (มาตรฐาน), **Multimedia** (มัลติมีเดีย), **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม) เท่านั้น

รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

การตั้งค่าจอแสดงผล

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ





ผล







อัตราส่วนภาพ



ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9, 4:3 หรือ 5:4

ตำแหน่งแนวนอน


ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ตำแหน่งแนวตั้ง ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
หมายเหตุ: ในขณะที่ใช้สัญญาณ "VGA", การตั้งค่า **แนวนอน** และ **แนวตั้ง** จะไม่มีให้เลือกใช้

ความคมชัด คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์แวร์ ใช้  หรือ 
เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

นาฬิกาทิกเซล การปรับ **เฟส**และ**นาฬิกาทิกเซล**
ช่วยให้คุณสามารถปรับจอแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น
ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด

เฟส ถ้าคุณสามารถล๊อคที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า **เฟส** ให้ใช้การปรับค่า **นาฬิกาทิกเซล** (หยาบ)
จากนั้นให้ใช้**เฟส** (ละเอียด) อีกครั้ง
หมายเหตุ: **นาฬิกาทิกเซล**และการปรับตำแหน่ง**เฟส**มีให้เลือกเฉพาะสำหรับอินพุต "VGA"
เท่านั้น

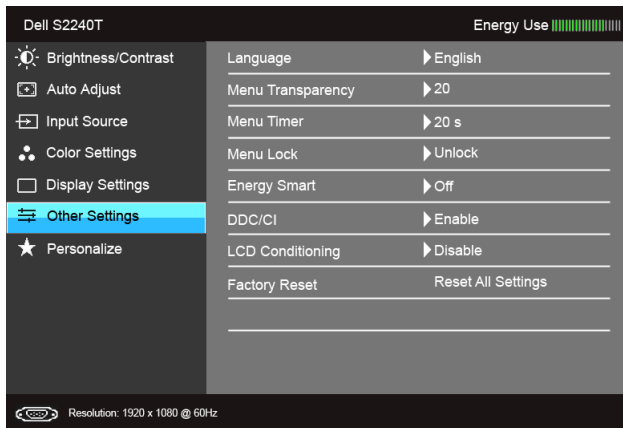
ความเข้มแบบไดนามิก อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความชัดเพื่อให้คมชัดและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น
กดปุ่ม  เพื่อเลือก**ความเข้มแบบไดนามิก**เป็น "เปิด" หรือ "ปิด"

หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมด
Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน





การตั้งค่าอื่นๆ เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD,
เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



ภาษา ตัวเลือก **ภาษา** ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 6 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)

ความโปร่งแสงของเมนู

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100).

ตัวตั้งเวลาเมนู

เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลด์เคอร์โดยเพิ่มขั้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ล๊อคเมนู

ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก **ล๊อค** เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค

หมายเหตุ:

ฟังก์ชัน **ล๊อค** - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล๊อค (กดปุ่มที่อยู่บนปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)

ฟังก์ชัน **ปลดล๊อค** - เฉพาะ การปลดล๊อคแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)

Energy Smart

เพื่อ on (เปิด) หรือ off (ปิด) การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์

คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกส์จะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก

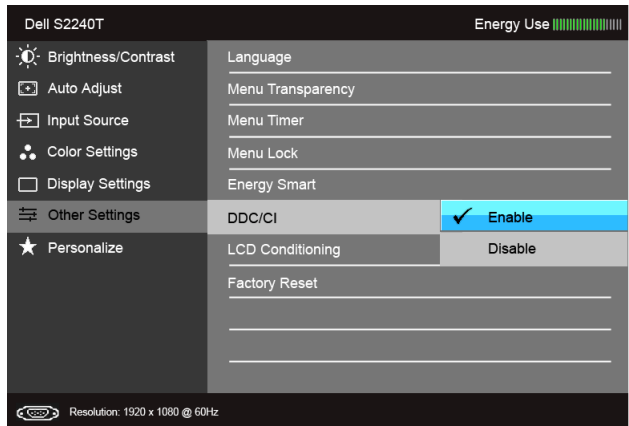
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

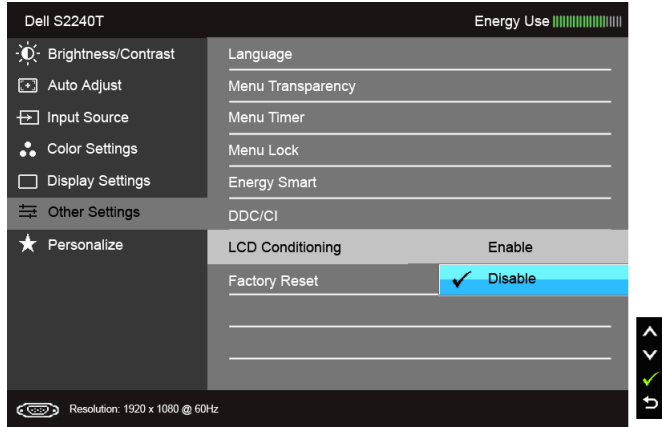
คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **ปิดทำงาน**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



การปรับสภาพ LCD

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ ไปรณกรรมอาจใช้เวลาในการร่นพอสสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือกเปิดทำงาน

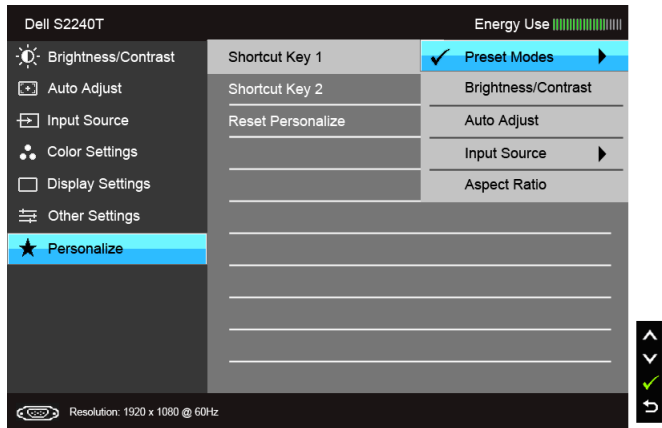


การรีเซ็ตค่าจากรอริเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงานงาน



ปรับแต่งเอง

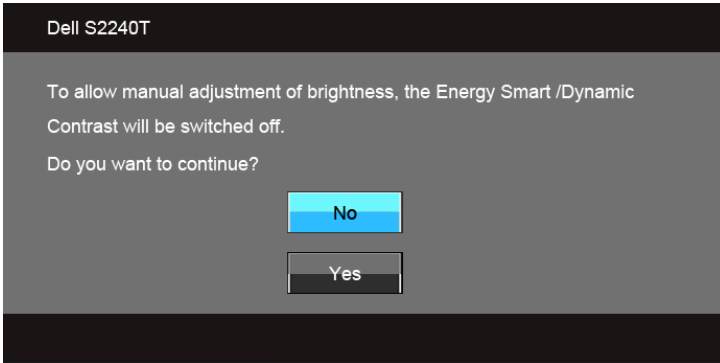
ผู้ใช้งานสามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณ) หรือ Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



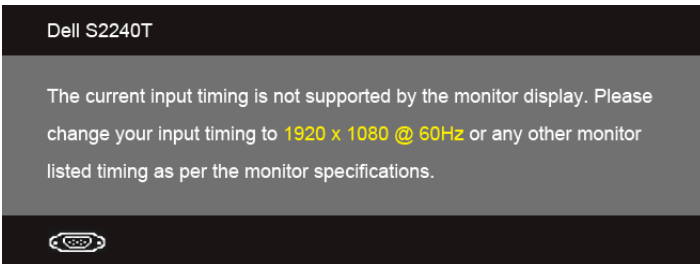
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อลดระยะเวลาการใช้งาน LED ในตัว

ข้อความเตือน OSD

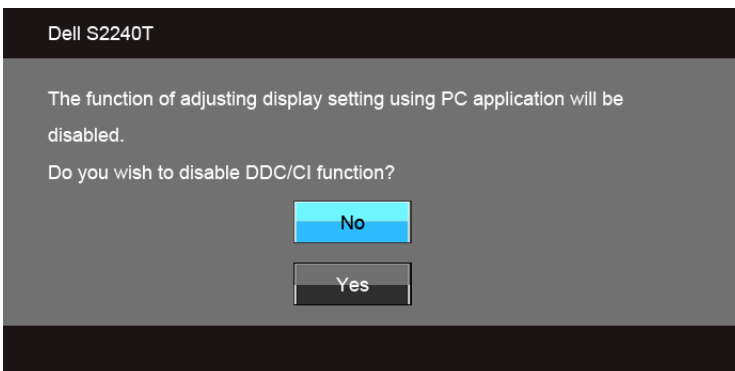
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Energy Smart หรือ Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีซีเดสก์ท็อป: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



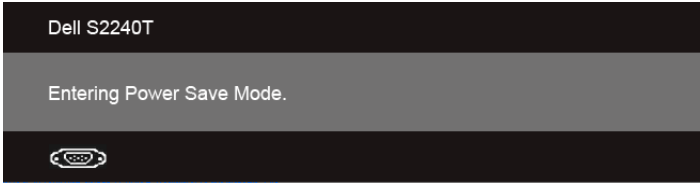
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดูข้อมูลจำเพาะของจอภาพสำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:

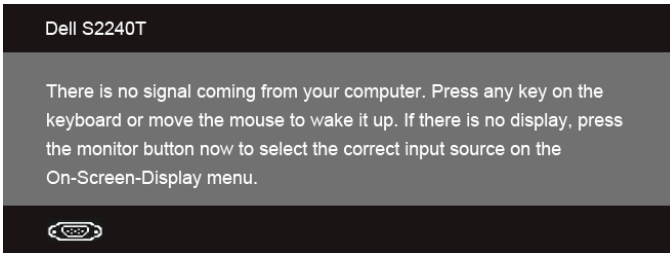


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

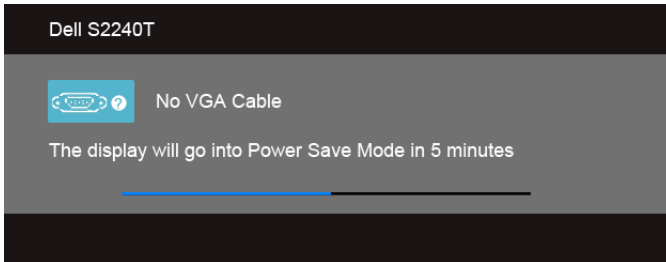


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) ได้
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

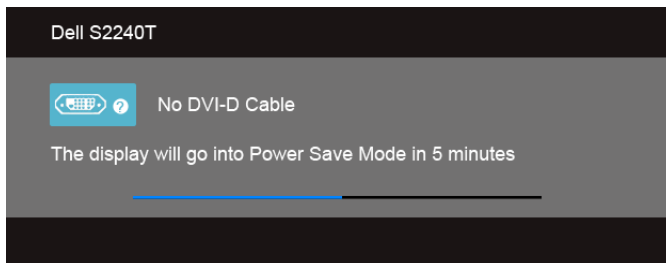
สัญญาณ VGA/DVI-D/HDMI ขาเข้า



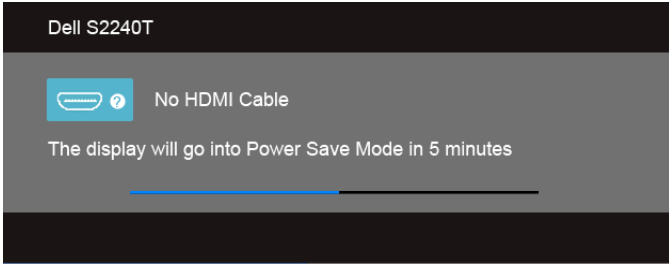
หาก VGA หรือ DVI-D หรือ HDMI ขาเข้า ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลดยจะปรากฏ



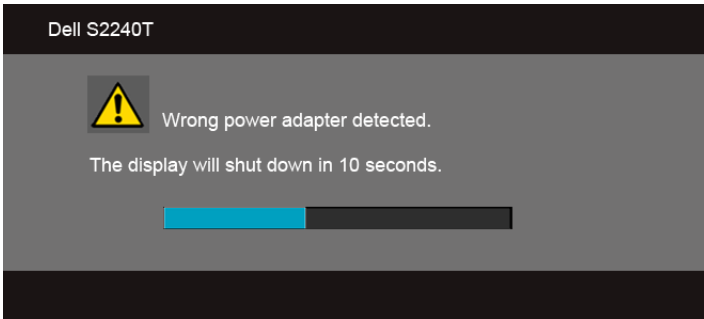
หรือ



หรือ



ขอแนะนำให้คุณใช้จอแคปเตอร์ไฟฟ้าที่มีให้ หากไม่ใช่ คุณจะพบข้อความดังที่แสดงด้านล่างนี้



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

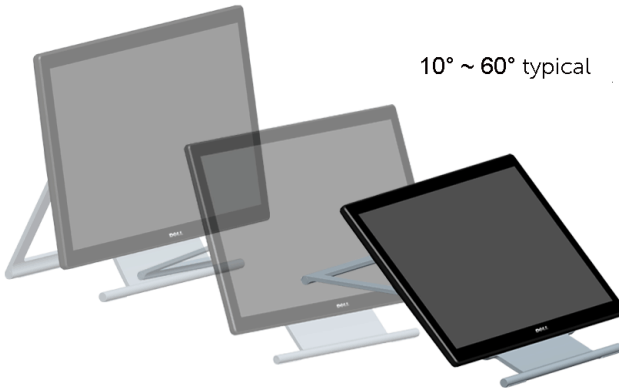
- ไปยัง support.dell.com ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกส์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิการ์ด์ของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกส์ล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิการ์ด์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกส์ล่าสุด

ใช้ลักษณะการเอียงและสัมผัสเพื่อใช้

ด้วยขาตั้งที่ติดตั้งในตัว คุณสามารถเอียงจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งจะถูกต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

4

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



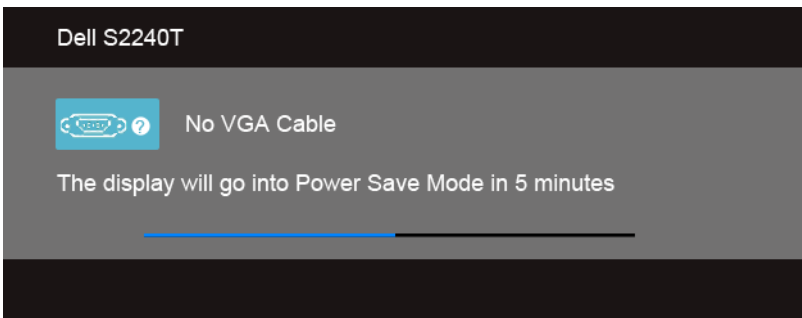
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

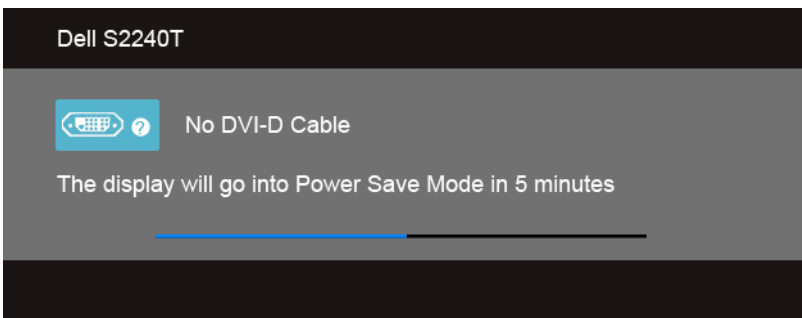
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขา) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

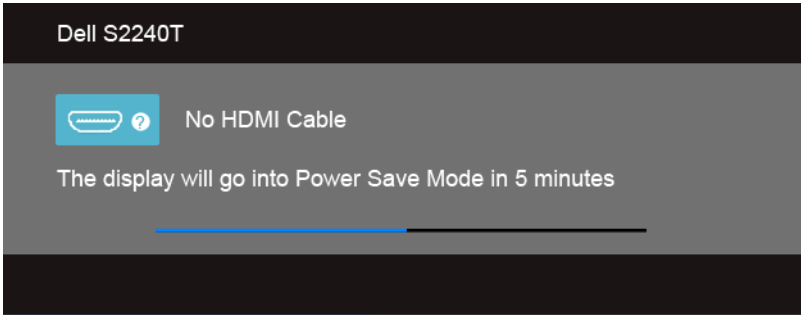
กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขา นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจอยังอย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



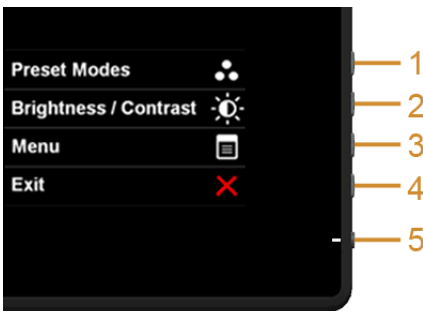
4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว
ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์แสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านข้างค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น

4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 บนแผงด้านข้าง อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

การสาธิตในร้านค้า

เพื่อเข้าสู่โหมด InStore OSD

ปลด/ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมด “เปิด” กดปุ่ม 2 และปุ่ม 4 ค้างไว้ 5 วินาที

เพื่อออกจากสู่โหมด InStore OSD

กดปุ่ม 2 และปุ่ม 4 ค้างไว้ 5 วินาที หากถูกตัดพลังงานในระหว่างการสาธิต

ให้ทำการสาธิตต่อไปหลังจากพลังงานคืนกลับมาแล้ว

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> ทำการ ปรับอัตโนมัติ ด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD กำจัดสายต่อวิดีโอออก รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ (16:9) ที่ถูกต้อง

ภาพสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> ทำการปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: support.dell.com
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: support.dell.com
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดปกติบนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D/HDMI' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D/HDMI' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p>
ปัญหาการชิงโครโมส	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีเซ็ตอาร์ทคอมพิวเตอรใน <i>โหมดปลอดภัย</i>

หัวข้อที่เกี่ยวกับความผิดปกติ	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ไขปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสีเป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแบบฟลิเคชั่น ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีไว้ เปลี่ยนรูปแบบสีอินพุต PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพหนึ่งค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาการสัมผัส

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
รายงานข้อผิดพลาดของระบบสัมผัส	ฟังก์ชันสัมผัสไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องหรือไม่มีฟังก์ชันสัมผัส	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟมาพร้อมทั้งพินกราวด์ ถอดปลั๊กและเสียบปลั๊กสาย DC จากแอดปเตอ์จ่ายไฟเพื่อให้โมดูลระบบสัมผัสทำการปรับเทียบอัตโนมัติใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สาย USB ที่ Dell มีให้ ในการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์รองรับสาย USB 2.0 หากระบบไม่สามารถตรวจจบลูกกรงได้ ให้ปิด/เปิดมอนิเตอร์หรือถอด/เสียบสาย USB ใหม่อีกครั้ง
หน้าจอสัมผัสไม่ตอบสนองในโหมดประหยัด	ไม่สามารถปลุกมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ได้ด้วยการสัมผัสในโหมดประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใช้งาน Device Manager แล้วเลือก HID Interface Device ใน Human Device เลือก HID-compliant device Properties อนุญาตให้อุปกรณ์ปลุกคอมพิวเตอร์ได้

การปรับเทียบค่าของ Win 7 และ Win 8	เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนตามนิ้วของคุณเมื่อคุณสัมผัสหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าสู่แผงควบคุมเพื่อเลือกการตั้งค่า Tablet PC • เลือก Calibration • ปรับเทียบหน้าจอของคุณตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอ • บันทึกหรือยกเลิกข้อมูลที่ปรับเทียบ
------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่าสัดภาพภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงด้านข้างได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช้กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก (ดู ล็อกเมนู)
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีน้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ให้ความสำคัญคอมพิวเตอร์ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • ันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง



หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **ปรับอัตราในมิติ** ได้

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell :

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือลิงก์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

การติดตั้งมอนิเตอร์

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft®

Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ทอป
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปยัง <http://support.dell.com> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ทอป
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก การตั้งค่าส่วนบุคคล
3. คลิก เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**

3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้